

0x01 Versi Aplikasi SPSE

Versi Saat Terjadi Gangguan:

SPSE v4.3u20190828

Versi Saat ni:

SPSE v4.3u20191009

0x02 Permasalahan:

User Non-Penyedia (PPK, POKJA) dan akun admin LPSE tidak bisa melakukan login kedalam aplikasi SPSE.

0x03 Penyebab:

Maintenance sistem oleh LKPP yang belum rampung.

0x04 Penyelesaian:

Tim Teknis LPSE Kota Ternate telah mengirimkan pengaduan terkait permasalahan melalui PIC LKPP untuk Maluku Utara tanpa menggunakan tiket, karena akses kedalam sistem untuk membuat tiket tidak bisa dilakukan, akibat dari permasalahan yang sedang terjadi. Proses perbaikan dilakukan langsung oleh Tim Teknis LKPP melalui *Remote* ke Server LPSE.

0x05 Hasil:

Saat ini (15 Oktober 2019), website LPSE Kota Ternate sudah kembali normal, dan user Non-Penyedia serta admin sudah bisa melakukan login kedalam aplikasi SPSE.

0x06 Durasi Maintenance:

Terhitung mulai pengaduan dikirim ke LKPP pada tanggal 10 Oktober 2019 sampai dengan website kembali normal pada tanggal 14 Oktober 2019, gangguan terjadi selama **5 hari**.

0x07 Tindakan Prefentif:

Saat ini telah tersedia *update* terbaru dari aplikasi SPSE yang bisa diperbarui melalui fitur **JAIM**. Akan tetapi untuk mencegah terjadinya lagi gangguan pada aplikasi yang rentan *error*, Admin Sistem LPSE akan melakukan permintaan *update* versi melalui tiket (jika memungkinkan dan sistem *ticketing* tidak bermasalah) untuk diproses langsung oleh Tim Teknis LKPP.

Laporan dibuat oleh:

Muhammad Muzammil,

Admin Sistem LPSE Kota Ternate