

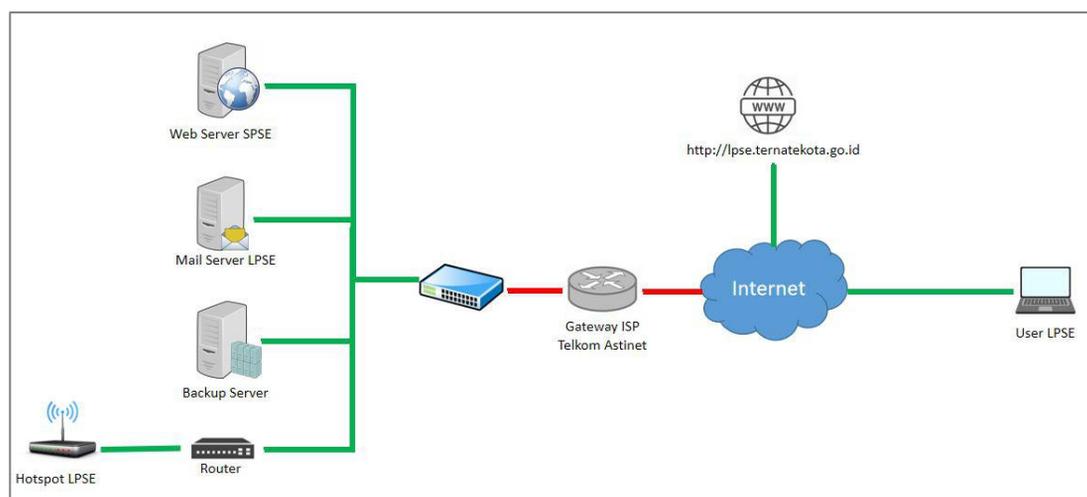
0x01 Laporan Masalah

Website LPSE Kota Ternate dilaporkan tidak bisa diakses diketahui pada hari Jumat, 25 Oktober pukul 08.53 WIT. Penanganan pertama adalah dengan melakukan remote ke server dari internet. Akan tetapi Server LPSE dan semua Server yang ada didalam jaringan LPSE tidak bisa diakses.

0x02 Analisa Masalah

- **Jaringan LPSE tidak bisa diakses dari luar.** Berarti *kemungkinan* masalah terdapat pada koneksi internet LPSE.
- **Jaringan lokal LPSE masih bisa digunakan untuk mengakses web / aplikasi SPSE.** Berarti server dan jaringan lokal LPSE tidak terdapat masalah.
- **Koneksi ke Internet tidak bisa dilakukan dari dalam jaringan LPSE.** Berarti masalah terdapat pada jaringan penyedia jasa layanan internet, atau dalam hal ini adalah **Astinet Telkom..**

Bagan alur bisa dilihat pada gambar dibawah ini:



Dari bagan topologi diatas, garis dengan warna **hijau** mewakili koneksi yang terhubung. Sedangkan untuk warna **merah** mewakili koneksi yang tidak terhubung. Berdasarkan hasil analisa ini, disimpulkan bahwa masalah tidak bisa diaksesnya website LPSE Kota Ternate dikarenakan terdapat masalah pada jaringan **ISP Telkom Astinet**.

0x03 Penanganan Masalah

Karena masalah diatas terdapat pada ISP Telkom Astinet, maka dari LPSE Kota Ternate diwakili Bapak Catur Suranto mendatangkan teknisi Telkom ke LPSE Kota Ternate untuk melihat langsung permasalahan koneksi internet ini. Dan dari keterangan dari teknisi Telkom, jaringan internet LPSE dalam status "terblokir". Secara teknis, jaringan internet LPSE tidak terdapat kendala, dan kesimpulan yang didapat dari teknisi Telkom adalah masalah **Administrasi**.

0x04 Penindaklanjutan

Semua hasil analisa tim teknis LPSE Kota Ternate dan Teknisi Telkom Astinet telah diteruskan ke Kepala Bagian BPBJ Kota Ternate dan Kepala Sub Bagian LPSE Kota Ternate untuk kemudian dapat ditindaklanjuti.

Laporan dibuat oleh:

Muhammad Muzammil,

Admin Sistem LPSE Kota Ternate