

# PERMOHONAN RE-INSTALL APLIKASI SPSE 4.3

## 0x00 Perihal

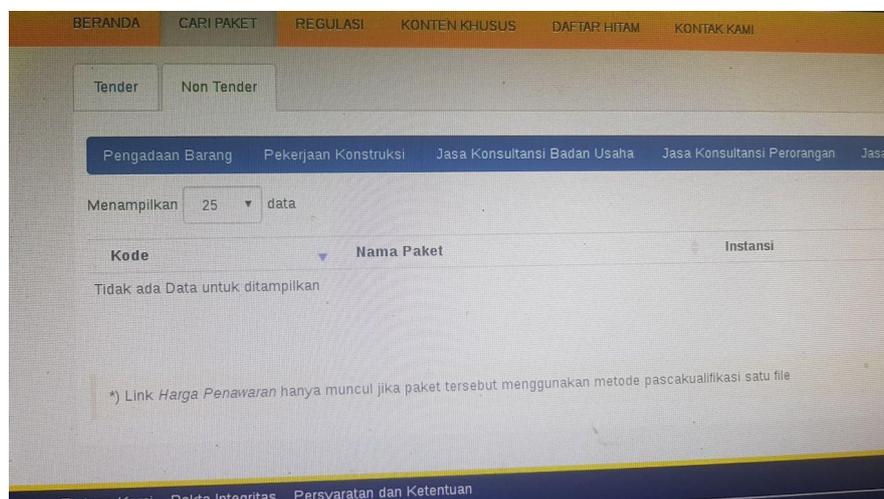
Sejak melakukan upgrade aplikasi SPSE dari versi 4.2 ke 4.3, berbagai masalah teknis disisi aplikasi SPSE yang berdampak langsung pada proses pelayanan administrasi LPSE Kota Ternate menyebabkan LPSE Kota Ternate sering mendapat keluhan dari pengguna, baik dari Penyedia maupun Non Penyedia.

Dalam hal ini kami dari tim teknis LPSE Kota Ternate bisa memastikan tidak ada masalah berarti dari Sistem Operasi di sisi server dan jaringan internet maupun lokal. Karena sistem operasi yang digunakan telah mengikuti rekomendasi kebutuhan dari LKPP. Sedikit kendala di sisi kecepatan internet LPSE Kota Ternate, tapi tetap pada kondisi yang bisa menangani trafik di jaringan LPSE dan aplikasi SPSE.

## 0x01 Penjabaran Non-Teknis Terkait Permohonan

Berikut ini merupakan beberapa keluhan yang kami terima dari pengguna sebagai penguat permohonan yang kami ajukan.

1. Data non tender di aplikasi tidak ditemukan oleh user PPK dan PP (data kosong)

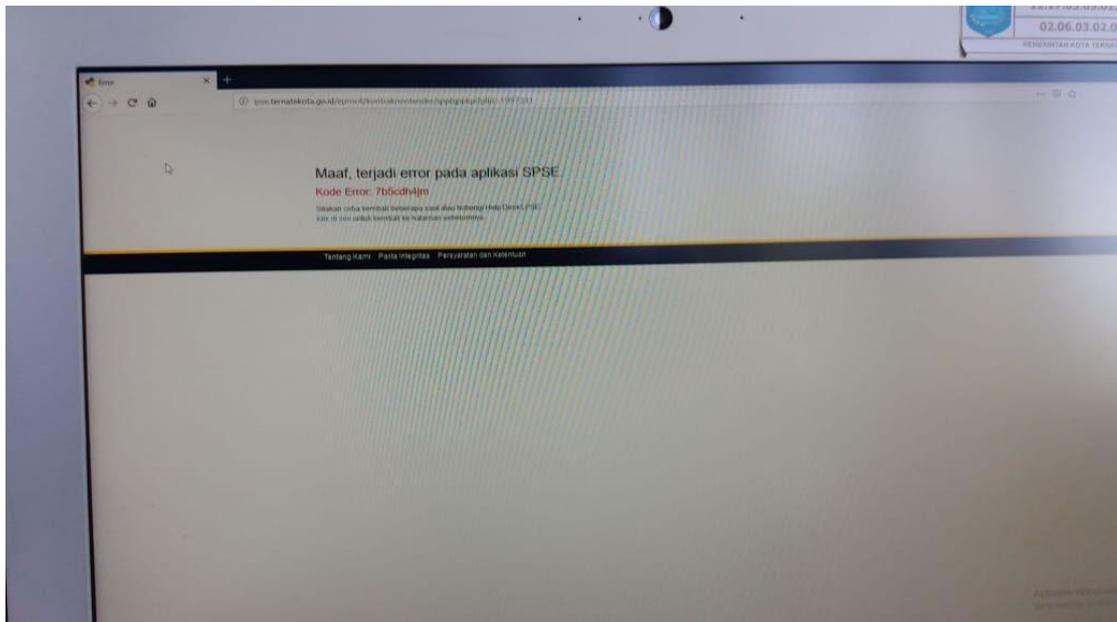


2. Di halaman depan website pada saat pencarian paket tender muncul error database.

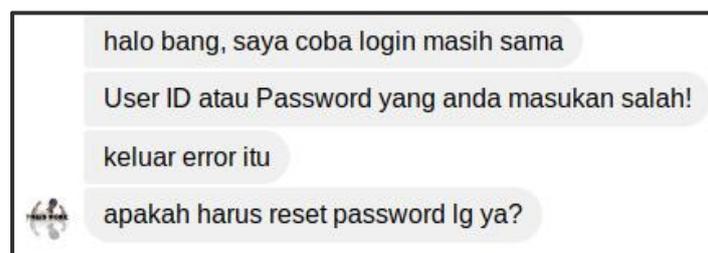


Pesan error ini pernah terjadi, dan sempat teratasi setelah diperbaiki tim teknis LKPP. Akan tetap masalah ini kembali muncul lagi di halaman yang berbeda.

3. PPK dari beberapa OPD yang sudah umumkan paket non tender tidak bisa membuat SPPBJ, muncul error ketika klik pilihan Cetak Sppbj.



4. Password PPK atau Penyedia yg sudah dibuat selalu kembali ke pengaturan awal, sehingga admin selalu mereset ulang user id.



*Keluhan dari salah satu penyedia*

## **0x02 Usulan dan Rekomendasi**

Permasalahan terkait aplikasi SPSE ini telah diteruskan ke LKPP dengan nomor tiket **LC2019030600008** dan telah dikirimkan sejak tanggal 6 Maret 2019 dengan prioritas **Emergency**. Akan tetapi sampai dengan hari ini (8 Maret 2019) status tiket masih “**Menunggu Dikerjakan**” dan masih berada di Helpdesk LKPP dan belum diteruskan ke Tim Teknis LKPP.

Selain itu, masalah ini juga telah didiskusikan juga dengan LPSE lain se-Maluku Utara yang tergabung didalam group yang dikoordinasi oleh LPSE Provinsi Maluku Utara, dimana sebagian dari LPSE lain di Maluku Utara meng-klaim telah menyelesaikan masalah yang mirip dengan melakukan install ulang aplikasi SPSE.

Melihat penting dan mendesaknya masalah ini terkait dengan banyaknya keluhan dari pengguna, kami dari LPSE Kota Ternate melakukan permohonan untuk melakukan install ulang aplikasi SPSE jika dimungkinkan. Akan tetapi tidak menutup kemungkinan jika masalah ini bisa diselesaikan oleh Tim Teknis LKPP tanpa harus melakukan install ulang.

Untuk kebutuhan informasi dan segala persiapan yang berkaitan dengan teknis maupun non-teknis sebagai pendukung proses install ulang aplikasi, bisa langsung dikoordinasikan dengan Tim LPSE Kota Ternate.

Dibawah ini kami sertakan juga **Form Perubahan SPSE 4.3**.



## FORMULIR PERMOHONAN

RFC (diisi oleh LKPP)	
Tanggal Permohonan	8 Maret 2019
Instansi	LPSE Kota Ternate
Kontak Person	Nama: Muhammad Muzammil
	HP: 085398143515
	Email: <i>lpse_helpdesk@ternatekota.go.id</i>
Aplikasi	<input type="checkbox"/> v SPSE v4.3 production
Keterangan	Os : CentOS Linux release 7.1.1503 (Core) DB version: PostgreSQL 9.3.6 Apache version: Apache/2.4.6

Kepala Bagian

Layanan Pengadaan Barang dan Jasa,

SUBCHAN HAYATUDDIN, SE, M.Si  
NIP. 19730609 200501 1 009

