

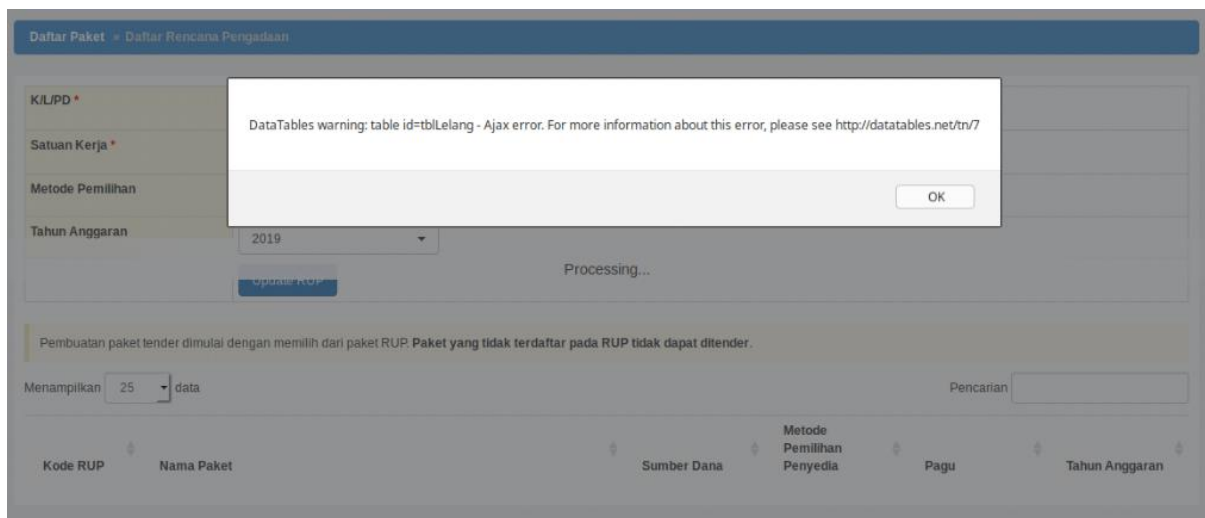
Laporan Maintenance Aplikasi SPSE 4.3

Oleh: M. Muzammil (Admin Teknis LPSE Kota Ternate)

0x01 - Masalah Pada User PPK

Masalah I:

PPK Tidak Bisa Membuat Paket



URL:

<http://lpse.ternatekota.go.id/eproc4/rencana?instansild=D293&satkerId=210341&metodepemilihan=0&tahun=2019>

Pesan Error:

DataTables warning: table id=tblLelang - Ajax error. For more information about this error, please see <http://datatables.net/tn/7>

Penanganan:

Sebelum mengirim tiket ke Helpdesk LKPP, untuk mempermudah penjelasan tentang masalah ini ke Tim Teknis LKPP, saya mencari tahu tentang pesan error dan link rujukan yang diberikan <http://datatables.net/tn/7>

Dari keterangan website tersebut:

*This occurs when jQuery falls into its error callback handler (this callback built into DataTables), which will typically occur when the server responds with anything other than a 2xx HTTP status code. For example the server might respond with 404 Not Found indicating that the file requested is not available at the given URL, or **500 Internal Error** which indicates that the server encountered an error while processing the request.*

Error terjadi ketika saat pembuatan paket, pada tahap pemilihan satker, query database dengan request:

[http://lpse.ternatekota.go.id/eproc4/dt/rencanapaket?satkerId=210341&tahun=2019&draw=1&columns\[0\]\[data\]=0&columns\[0\]\[name\]=&columns\[0\]\[searchable\]=true&columns\[0\]\[orderable\]=true&columns\[0\]\[search\]\[value\]=&columns\[0\]\[search\]\[regex\]=false&columns\[1\]\[data\]=1&columns\[1\]\[name\]=&columns\[1\]\[searchable\]=tr](http://lpse.ternatekota.go.id/eproc4/dt/rencanapaket?satkerId=210341&tahun=2019&draw=1&columns[0][data]=0&columns[0][name]=&columns[0][searchable]=true&columns[0][orderable]=true&columns[0][search][value]=&columns[0][search][regex]=false&columns[1][data]=1&columns[1][name]=&columns[1][searchable]=tr)

[ue&columns\[1\]\[orderable\]=true&columns\[1\]\[search\]\[value\]=&columns\[1\]\[search\]\[regex\]=false&columns\[2\]\[data\]=2&columns\[2\]\[name\]=&columns\[2\]\[searchable\]=true&columns\[2\]\[orderable\]=true&columns\[2\]\[search\]\[value\]=&columns\[2\]\[search\]\[regex\]=false&columns\[3\]\[data\]=3&columns\[3\]\[name\]=&columns\[3\]\[searchable\]=true&columns\[3\]\[orderable\]=true&columns\[3\]\[search\]\[value\]=&columns\[3\]\[search\]\[regex\]=false&columns\[4\]\[data\]=4&columns\[4\]\[name\]=&columns\[4\]\[searchable\]=true&columns\[4\]\[orderable\]=true&columns\[4\]\[search\]\[value\]=&columns\[4\]\[search\]\[regex\]=false&columns\[5\]\[data\]=5&columns\[5\]\[name\]=&columns\[5\]\[searchable\]=true&columns\[5\]\[orderable\]=true&columns\[5\]\[search\]\[value\]=&columns\[5\]\[search\]\[regex\]=false&order\[0\]\[column\]=0&order\[0\]\[dir\]=desc&start=0&length=25&search\[value\]=&search\[regex\]=false&_=1548336758484](http://ipse.ternatekota.go.id/eproc4/dtr/rencanapaketsatker?id=210341&stahun=2019&draw=1&columns[0][data]=0&columns[0][name]=&columns[0][searchable]=true&columns[1][orderable]=true&columns[1][search][value]=&columns[1][search][regex]=false&columns[2][data]=2&columns[2][name]=&columns[2][searchable]=true&columns[2][orderable]=true&columns[2][search][value]=&columns[2][search][regex]=false&columns[3][data]=3&columns[3][name]=&columns[3][searchable]=true&columns[3][orderable]=true&columns[3][search][value]=&columns[3][search][regex]=false&columns[4][data]=4&columns[4][name]=&columns[4][searchable]=true&columns[4][orderable]=true&columns[4][search][value]=&columns[4][search][regex]=false&columns[5][data]=5&columns[5][name]=&columns[5][searchable]=true&columns[5][orderable]=true&columns[5][search][value]=&columns[5][search][regex]=false&order[0][column]=0&order[0][dir]=desc&start=0&length=25&search[value]=&search[regex]=false&_=1548336758484)

Status	Method	F...	Do	Cause	Type	Headers	Cookies	Params	Response	Timings	Stack Trace
200	GET	strengt...	lps... script	js		Request URL: http://ipse.ternatekota.go.id/eproc4/dtr/rencanapaketsatker?id=210341&stahun=2019&draw=1&columns[0][data]=0&columns[0][name]=&columns[0][searchable]=true&columns[1][orderable]=true&columns[1][search][value]=&columns[1][search][regex]=false&columns[2][data]=2&columns[2][name]=&columns[2][searchable]=true&columns[2][orderable]=true&columns[2][search][value]=&columns[2][search][regex]=false&columns[3][data]=3&columns[3][name]=&columns[3][searchable]=true&columns[3][orderable]=true&columns[3][search][value]=&columns[3][search][regex]=false&columns[4][data]=4&columns[4][name]=&columns[4][searchable]=true&columns[4][orderable]=true&columns[4][search][value]=&columns[4][search][regex]=false&columns[5][data]=5&columns[5][name]=&columns[5][searchable]=true&columns[5][orderable]=true&columns[5][search][value]=&columns[5][search][regex]=false&order[0][column]=0&order[0][dir]=desc&start=0&length=25&search[value]=&search[regex]=false&_=1548336758484					
200	GET	tus.js	lps... script	js		Request method: GET			Remote address: 118.97.31.178:80		
200	GET	resum...	lps... script	js		Status code: 500 Internal Server Error			Version: HTTP/1.1		
200	GET	jquery...	lps... script	js		Filter headers					
200	GET	bootstr...	lps... script	js		Response headers (298 B)					
500	GET	rencan...	lps... xhr	json		Connection: keep-alive			Content-encoding: gzip		
GET	rencan...	lps... unknown				Content-Type: application/json			Date: Mon, 28 Jan 2019 19:04:21 GMT		
200	GET	getserv...	lps... xhr	json		Server: Netscape-Enterprise/6.0 PHP/5.2.0 mod_nginx/4.5					

mendapatkan pesan error dengan status code **500**.

200	GET	jquery....	lps... script	js	cached	0 B
200	GET	bootstr...	lps... script	js	cached	0 B
500	GET	rencana...	lps... xhr	json	477 B	200 B
200	GET	getserv...	lps... xhr	json	729 B	13 B

23 requests | 245.56 KB / 15.13 KB transferred | Finish: 1.74 s | DOMContentLoaded: 879 ms

Dan pesan error pada logs system:

```
Internal Server Error (500) for request GET
/eproc4/lelang/1923341/pengumumanlelang
```

Execution exception

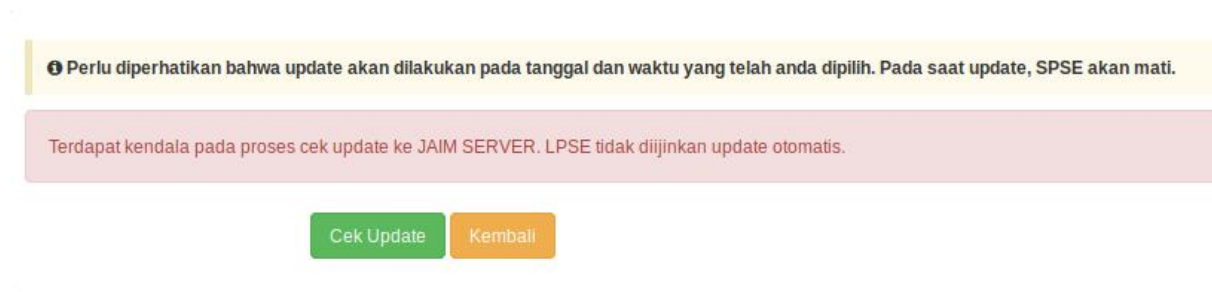
```
Sql2oException occurred : Database error: ERROR: relation "paket_sirup" does
not exist Position: 20
```

Menurut penjelasan dari salah satu tim teknis LKPP, aplikasi SPSE harus melakukan update melalui aplikasi **JalM (Java Installation Manager)**.

0x02 - Masalah Pada Aplikasi JaIM

Masalah II:

JaIM pada SPSE Kota Ternate tidak bisa melakukan update



URL:

<http://lpse.ternatekota.go.id/eproc4/admin/utility/tanggalupatelpse>

Pesan Error:

Terdapat kendala pada proses cek update ke JAIM SERVER. LPSE tidak diijinkan update otomatis.

System Logs:

```
[root@localhost-lpseternatekota spse]# tail -f webapp/logs/spse4.3.log
at org.postgresql.core.v3.QueryExecutorImpl.processResults(QueryExecutorImpl.java:2183)
at org.postgresql.core.v3.QueryExecutorImpl.execute(QueryExecutorImpl.java:308)
at org.postgresql.jdbc.PgStatement.executeInternal(PgStatement.java:441)
at org.postgresql.jdbc.PgStatement.execute(PgStatement.java:365)
at org.postgresql.jdbc.PgPreparedStatement.executeWithFlags(PgPreparedStatement.java:143)
at org.postgresql.jdbc.PgPreparedStatement.executeQuery(PgPreparedStatement.java:106)
at com.zaxxer.hikari.pool.ProxyPreparedStatement.executeQuery(ProxyPreparedStatement.java:52)
at com.zaxxer.hikari.pool.HikariProxyPreparedStatement.executeQuery(HikariProxyPreparedStatement.java)
at play.db.jdbc.Query.executeScalar(Query.java:545)
... 26 more
290119 04:13:06 INFO ~ [JaimCtr] checkUpdate - code: 403 message: Forbidden
290119 04:13:06 ERROR ~ [JaimCtr] checkUpdate - {"status":"LPSE UPDATE FORBIDDEN","message":"LPSE tidak diijinkan update otomatis"}
290119 04:13:06 WARN ~ [SLOW] /reproc4/admin/utility/checkupdate duration: admin.UtilityCtr.checkUpdate [0:00:05.348]
session: {__AT=b877979879fe373e4148562e4e58388aeca0799ca, __TS=1548704581138, __ID=cff34ff3-60fd-4280-a1c2-1d886bfd3fdf, userId=ADMIN}
```

Penanganan:

Setelah berkonsultasi dengan tim teknis LKPP diluar tiket, dikeluhkan masalah pada koneksi internet di LPSE untuk mendownload file yang dibutuhkan untuk instalasi aplikasi **JaIM**

280119 16:11:14 ERROR ~ Gagal ambil file di
<https://gitlab.lkpp.go.id/installer/db-spse/raw/master/spse-4.2.ddl.json>, Harap Check Status Koneksi
java.util.concurrent.ExecutionException: java.util.concurrent.TimeoutException: Request timeout to gitlab.lkpp.go.id/103.13.181.62:443 after 60000 ms

0x03 - Tindak Lanjut

Karena masalah ini terdapat pada aplikasi SPSE, maka sudah berada di ranah tim teknis LKPP. Saya sebagai tim teknis LPSE tidak memiliki kapasitas untuk menelusuri masalah tersebut lebih jauh. Hal-hal yang bisa saya lakukan disini hanya sebatas:

1. Menganalisa secara detail permasalahan yang terjadi berdasarkan pesan error dari aplikasi SPSE dan Logs Server, untuk memudahkan penjelasan secara detail terkait masalah yang terjadi ke Helpdesk LKPP.
2. Mengirim tiket permasalahan ke Helpdesk LKPP untuk diselesaikan sesuai prosedur penanganan masalah dari LKPP.
3. Mengontak secara langsung beberapa tim teknis LKPP untuk membantu menyelesaikan masalah diluar prosedur *ticketing* LKPP.
4. Mengontak Person In Charge (PIC) LKPP untuk wilayah Maluku Utara untuk mem-*follow-up* tiket yang telah dikirim.
5. Mempersiapkan segala kebutuhan tim teknis LKPP di lingkup Server LPSE Kota Ternate untuk kelancaran **Remote** dari LKPP

0x04 - Informasi Tiket

Nomor Ticket	: LC2019012400079
Pengirim	: Muhammad Muzammil
Tanggal Dikirim	: 24 Januari 2019 - 20:57:08
Posisi Tiket Terakhir	: Tim Teknis LKPP
Status Terakhir	: Sedang Dikerjakan
Tanggal Update Tiket Terakhir	: 27 Januari 2019
Dikirim Oleh	: Mohammad Harindra Kusuma
Ditindaklanjuti Oleh	: Suryadi

End of File